



Portale korporacyjne

Geneza, ewolucja, trendy

Krzysztof Szczypiorski

Instytut Telekomunikacji Politechniki Warszawskiej

Krzysztof@Szczypiorski.com

<http://Krzysztof.Szczypiorski.com>

”Portale korporacyjne - zarządzanie treścią, informacją i wiedzą”

Warszawa 27.01.2004 r.



Portale w architekturze

- ◆ Pojęcie pochodzące z architektury
- ◆ Wilfried Koch – Style w architekturze:
 - **portal, artystyczna oprawa otworu wejściowego**. Pierwowzorem dla portalu w krajach Zachodu był rzymski łuk triumfalny. Główne części portalu: 1) nadproże; 2) tympanon; 3) filar środkowy, międzyościeżowy; 4) ościeże drzwi; 5) rozglifienie; 6) archiwolty; 7) zwieńczenie w formie wimpergi, przyczółka itp.; 8) w obramieniu portalu, np. kolumny, filary, pilastry, figury.



portal romański, XI/XII w.



gotyk, XIII w.



renesans, XVI w.



późny barok, 1750



klasycyzm, ok. 1800



Portale w architekturze cd.

- **portal ślubny**, boczny portal w północnej ścianie niektórych kościołów gotyckich, przed którym dokonywano obrzędu zaślubin. Często portal ten zdobią wyobrażenia Panien Mądrych i Głupich, oczekujących oblubieńca (Mt XXV, 1-12)



Portale internetowe

- ◆ web portals, Internet portals
- ◆ portal - pierwsza strona, którą ładuje przeglądarka po uruchomieniu – „wejście do Internetu”
- ◆ **web portal** – pierwotne określenie na tzw. mega-sites – Yahoo!, Excite, MSN, Netscape Netcenter i AOL, obecnie nadużywane w zasadzie do każdego serwera WWW
- ◆ źródło: **1993** – Jerry Yang i David Filo – tworzą na Stanford University – Jerry Yang’s Guide to WWW – pierwszy (?) katalog stron WWW - **1996** – Yahoo!



Odmiany portali

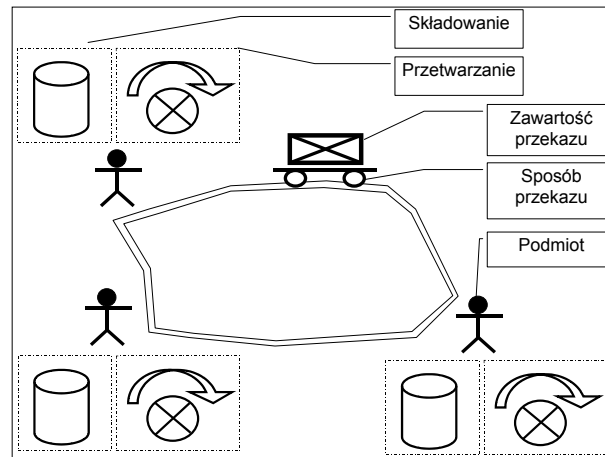
- ◆ **portale wertykalne** (vertical portals) – nazywane do niedawna serwerami WWW
- ◆ **portale korporacyjne** (corporate portals, Enterprise Resource Portals, Enterprise Information Portals, knowledge portals, IT portals) – nazywane do niedawna serwerami intranetowymi
- ◆ **portale przemysłowe** (industry albo B2B portals) – portale wertykalne przeznaczone dla sektora przemysłowego - nazywane do niedawna serwerami extranetowymi
- ◆ **huby** – portal do portali



Portal korporacyjny – geneza nazwy

- ◆ Raport analityczny Merrill Lynch z 16.11.1998 (szczyt „hossy internetowej”):
 - nastąpi ewolucja firmowych składnic danych
 - składnice danych przejmą cechy portali internetowych
 - to co z nich powstanie autorzy opracowania nazywają: **Enterprise Information Portal**

Elementy systemu obiegu informacji



między kim przesyłamy informacje? - czyli **podmioty** składające się na daną organizację

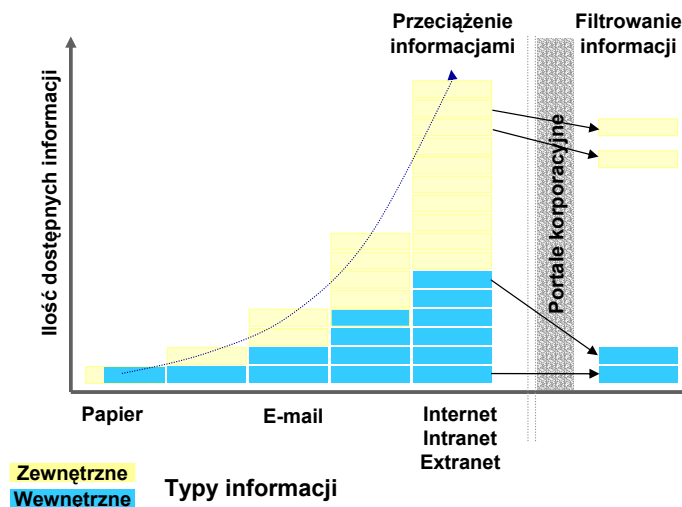
co przesyłamy? - **zawartość przekazu** pomiędzy podmiotami

jak przesyłamy? - **sposób przekazu**

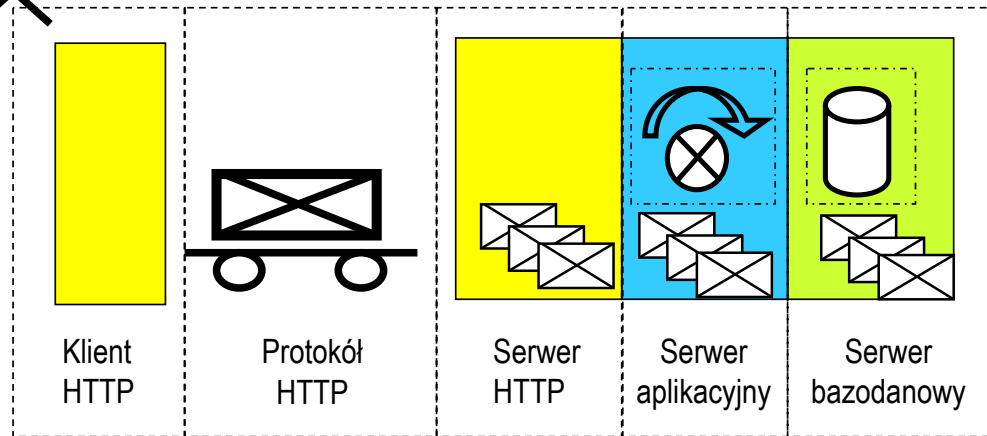
jak przechowujemy informacje? - sposób składowania, magazynowania informacji

jak przetwarzamy informacje? - sposób przetwarzania informacji

Czy wszystkie informacje są nam potrzebne?



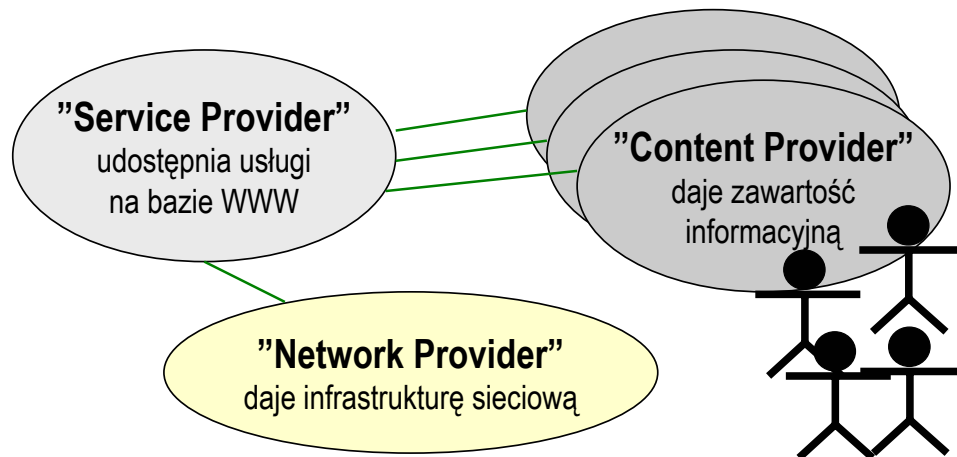
Generyczna architektura portalu korporacyjnego



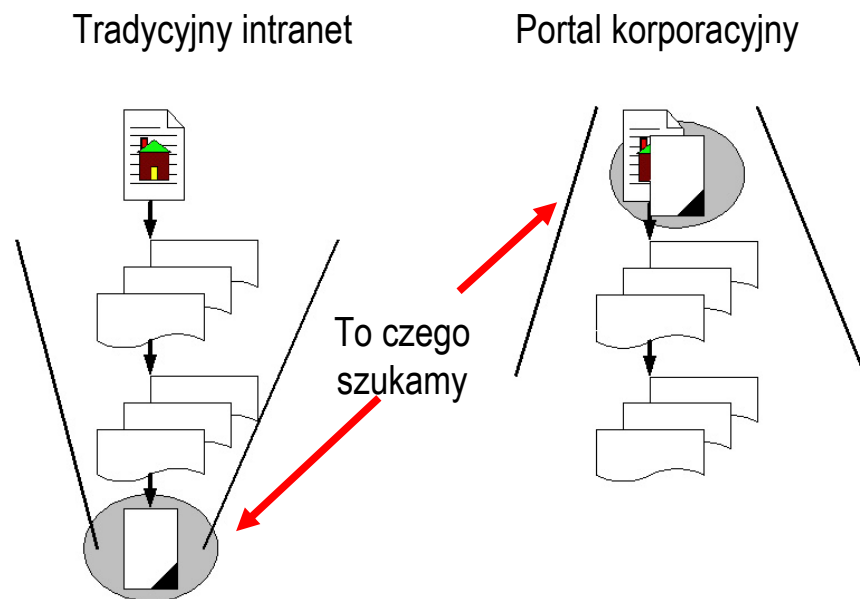
Generyczna architektura portalu korporacyjnego cd.


- ◆ Dla portalu korporacyjnego charakterystyczne jest:
 - Lokalizacja w intranecie
 - Dostęp z poziomu Internetu
 - Zawartość zależna od potrzeb danej firmy
- ◆ Wybór
 - Serwera HTTP
 - Serwera aplikacyjnego
 - Serwera bazodanowegoto decyzja projektanta systemu.

Kto tworzy poszczególne elementy portalu?



Personalizacja dostępu do zawartości





Typowe założenia, bądź ograniczenia

- ◆ „najpierw ludzie – później komputery”
- ◆ **wirtualizacja** prac firmy poprzez zastosowanie nowoczesnych technik komunikacji - systematycznie powinny być eliminowane ograniczenia czasu, przestrzeni, a także biurokracji – począwszy od korespondencji, dostępu do informacji, aż po księgowość, finanse
- ◆ dana struktura organizacyjna
- ◆ określone typy przesyłanych informacji



Typowe wymagania

- ◆ **Trzy główne zasady**
 - **homogeniczność systemu** - na poziomie sieci i aplikacji system powinien być jednolity technicznie - powinno być stosowane jedno medium komunikacyjne i zunifikowany styk człowiek-system;
 - **skalowalność, łatwość rozbudowy systemu** - system powinien dawać możliwość łatwej rozbudowy zgodnej z wymaganiami dotyczącymi pojemności baz danych, przepustowości sieci;
 - **elastyczność we wprowadzaniu nowych usług w systemie** - system powinien umożliwiać szybkie kreowanie nowych usług, bazujących na ustalonym styku człowiek-system;
- ◆ **Wymagania dodatkowe:**
 - **niezawodność systemu** - system powinien sprawnie działać, np. w przypadku uszkodzenia nośników danych powinna istnieć procedura odzyskania informacji;
 - **bezpieczeństwo systemu** - dla wybranych dokumentów system powinien zapewniać integralność i poufność informacji, a także potwierdzenie autorstwa (uwierzytelnienie źródła danych)
- ◆ Realizacją tych wymagań jest **portal korporacyjny**



Kluczowe technologie

- ◆ HTTP
- ◆ XML/HTML
- ◆ JAVA
- ◆ JavaScript
- ◆ PHP
- ◆ SQL



Bezpieczeństwo

- ◆ Kontrola dostępu - Single-sign On
- ◆ Personalizacja
- ◆ Poufność
- ◆ Integralność
- ◆ Uwierzytelnienie
- ◆ Niezaprzeczalność
- ◆ Infrastruktura Klucza Publicznego



Podsumowanie

- ◆ Oparta na interfejsie webowym platforma współpracy i dzielenia się informacjami dedykowana dla intranetu i ekstranetu
- ◆ Integracja aplikacji firmowych oraz różnych dokumentów, informacji, danych
- ◆ Nieuchronny mechanizm nowoczesnego przedsiębiorstwa, organizacji



Czy mają Państwo pytania?

Krzysztof Szczypiorski

Instytut Telekomunikacji Politechniki Warszawskiej

Krzysztof@Szczypiorski.com

<http://Krzysztof.Szczypiorski.com>